

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES serwisu internetowego CTS24**

### **§1. Administrator danych**

Administratorem danych osobowych jest firma CTS24 SPÓŁKA JAWNA - P. SZUBERT, K. LEW, posiadająca siedzibę pod adresem 35-606 Rzeszów, ul. Powstańców Listopadowych 29E/10, REGON: 180387597, NIP: 5170275276, KRS: 0000320125 (dalej: „Administrator” lub „CTS24”).

Kontakt z Administratorem możliwy jest:

- pisemnie na adres siedziby,
- drogą elektroniczną: [biuro@cts24.pl](mailto:biuro@cts24.pl)

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

### **§2. Zakres zastosowania Polityki**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych:

- użytkowników serwisu internetowego,
- osób zakładających konto w serwisie,
- klientów korzystających z usług Administratora,
- osób kontaktujących się z Administratorem.

Polityka obejmuje wszelkie usługi aktualnie oferowane przez Administratora oraz te, które zostaną wprowadzone w przyszłości w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

### **§3. Cele i podstawy przetwarzania danych**

#### **1. Założenie i prowadzenie konta użytkownika**

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- rejestracji konta,
- weryfikacji użytkownika,
- zapewnienia dostępu do panelu klienta,
- utrzymania i obsługi konta,
- realizacji usług dostępnych w ramach konta,
- komunikacji systemowej.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do utworzenia konta.

#### **2. Realizacja usług Administratora**

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- zawarcia i realizacji umów dotyczących usług oferowanych przez Administratora,
- obsługi zamówień,
- realizacji świadczeń,
- prowadzenia rozliczeń,
- wystawiania dokumentów księgowych,
- obsługi reklamacji,
- kontaktu w sprawach związanych z realizacją usług.

Dotyczy to wszelkich usług świadczonych przez Administratora – zarówno obecnych, jak i przyszłych.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora.

#### **3. Przetwarzanie dokumentów wgrzywanych przez użytkowników**

W ramach korzystania z serwisu użytkownik może przysyłać pliki (np. dokumenty, pliki PDF, pliki tekstowe lub inne materiały).

Dane zawarte w tych dokumentach przetwarzane są wyłącznie w celu:

- realizacji zamówionej usługi,
- wykonania zobowiązań umownych,
- archiwizacji związanej z realizacją usługi.

Administrator nie wykorzystuje treści przesłanych dokumentów do celów innych niż realizacja usługi, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za legalność przekazywania danych zawartych w przesyłanych dokumentach.

#### 4. Marketing własnych usług

Dane mogą być przetwarzane w celu marketingu własnych usług Administratora.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

#### 5. Dochodzenie roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

### **§4. Zakres przetwarzanych danych**

W zależności od celu przetwarzane mogą być:

- dane identyfikacyjne,
- dane kontaktowe,
- dane firmowe (NIP, REGON),
- dane rozliczeniowe,
- dane zawarte w dokumentach przekazywanych przez użytkownika,
- dane dotyczące aktywności w systemie,
- adres IP i dane techniczne.

### **§5. Obowiązek podania danych**

Podanie danych:

- w zakresie konta – jest warunkiem zawarcia późniejszych umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- w zakresie realizacji usług – jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy,
- w zakresie danych księgowych – może wynikać z obowiązków ustawowych.

Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości założenia konta lub realizacji usługi.

### **§6. Administrator a podmiot przetwarzający**

W przypadku świadczenia usług, w których Administrator przetwarza dane osobowe w imieniu klienta (np. usługi księgowe), Administrator działa jako podmiot przetwarzający na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W takim przypadku zasady przetwarzania danych regulowane są odrębną umową zawartą z klientem.

### **§7. Odbiorcy danych**

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe,
- biuru rachunkowemu,
- kancelarii prawnej,
- operatorom płatności,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
- podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia.

### **§8. Okres przechowywania danych**

Dane przechowywane są przez okres:

- trwania umowy,
- istnienia konta użytkownika,
- po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń,
- w zakresie dokumentów księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa,
- w zakresie marketingu – do momentu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.

Dokumenty przesyłane w ramach realizacji usług przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania usługi oraz zabezpieczenia roszczeń.

### **§9. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,

- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

#### **§10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

#### **§11. Pliki cookies**

Administrator wykorzystuje pliki cookies w Serwisie. Podczas przeglądania Serwisu, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookies oraz sposobu ich wykorzystywania. Cookies to małe pliki, które są umieszczone w pamięci stałej urządzenia podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i nie zawierają danych o Twojej tożsamości. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies Administrator przechowuje podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator nadawany przez nasz Serwis) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania z Serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na podstronach. Informacje zbierane przy pomocy cookies pozwalają także dostosowywać korzystanie z Serwisu do Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji, utrzymywać sesję w Serwisie po zalogowaniu, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Serwisu w celu ulepszania struktury oraz zawartości Serwisu.

#### **Rodzaje plików cookies:**

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies (cookies mogą pozostawać na urządzeniu Użytkownika przez różne okresy – może to być czas trwania sesji, albo ustawiony czas istnienia) lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Serwis może używać następujących rodzajów plików cookies:

Niezbędne pliki cookies – konieczne do prawidłowego działania Serwisu. Możesz je dezaktywować jedynie poprzez zmianę ustawień w Twojej przeglądarce, ale może to mieć wpływ na prawidłowe działanie Serwisu.

#### **Zmiana preferencji plików cookies**

Możesz samodzielnie wyłączyć śledzenie ruchów w Serwisie, korzystając z następującego urządzenia: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Można zmienić ustawienia w przeglądarce, tak by żądała akceptacji plików cookies, by akceptowała lub odrzucała tylko niektóre rodzaje plików cookies, bądź też odrzucała wszystkie z nich. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach programowania (przeglądarki internetowej - w opisie funkcji pomocy przeglądarki).

Jako użytkownik Serwisu możesz w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji Serwisowi poprzez wykasowanie plików cookies zapisanych na Twoich urządzeniach końcowych przez Serwis. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Możesz też skonfigurować przeglądarkę w sposób, który zablokuje instalację plików cookies dla określonych, wybranych przez Ciebie stron internetowych lub dla wszystkich stron. Ustawienia takie mogą spowodować utratę niektórych funkcjonalności Serwisu, wymagających instalacji plików cookies.

#### **Bezpieczeństwo**

Integrator wykorzystuje bezpieczne sieci informatyczne chronione firewallami zgodnymi ze standardami przemysłowymi oraz systemami zabezpieczeń hasłami. Nasza polityka odnośnie prywatności i bezpieczeństwa, podlega niezbędnym okresowym aktualizacjom i rozszerzeniom.

#### **§12. Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Państwa adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego Państwo korzystają. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze serwisu i nie są wykorzystywane przez nas w celu Państwa identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

### **§13. Bezpieczeństwo**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia systemów informatycznych, kontrolę dostępu oraz szyfrowanie transmisji danych.

### **§14. Zmiany Polityki**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej serwisu.