

Regulamin serwisu internetowego www.cts24.pl

§ 1.

Regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.cts24.pl (dalej zwany Serwisem). Administratorem serwisu internetowego jest firma CTS24 SPÓŁKA JAWNA - P. SZUBERT, K. LEW, posiadająca siedzibę pod adresem 35-606 Rzeszów, ul. Powstańców Listopadowych 29E/10, REGON: 180387597, NIP: 5170275276, KRS: 0000320125, posługująca się adresem e-mailowym biuro@cts24.pl

1. Korzystanie z serwisu www.cts24.pl jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności i Polityki Cookies – dostępnej w serwisie.

§2.

Aby korzystać z Serwisu, należy spełniać następujące wymagania techniczne:

- aktualna (wspierana przez producenta) wersja jednej z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari
- system operacyjny: Windows 10 lub nowsze, macOS lub Linux,
- włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript,
- dostęp do sieci Internet.

§ 3.

Definicje:

- a) Usługodawca – CTS24 SPÓŁKA JAWNA - P. SZUBERT, K. LEW, posiadająca siedzibę pod adresem 35-606 Rzeszów, ul. Powstańców Listopadowych 29E/10, REGON: 180387597, NIP: 5170275276, KRS: 0000320125;
- b) Użytkownik – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub firma (podmiot), która dokonała rejestracji w Systemie Integrator www.system.integrator.org.pl (dalej System Integrator) i posiada aktywne konto w Systemie Integrator. Użytkownikiem jest przedsiębiorca, który akceptując Regulamin Systemu jednocześnie oświadcza, że czynności w ramach Systemu przez niego podejmowane posiadają ona dla przedsiębiorcy charakter zawodowy.
- c) Odwiedzający – osoba fizyczna lub firma (podmiot), która odwiedza bezpłatnie stronę internetową Serwisu, korzysta z Serwisu w sposób ograniczony, właściwy dla osób niezarejestrowanych; Serwis dedykowany jest dla przedsiębiorców, którzy podejmują czynności w ramach Serwisu jako mające dla nich charakter zawodowy i dla celów zawodowych Serwis odwiedzają. Serwis – serwis internetowy działający pod adresem www.integrator.org.pl.
- d) IP, adres IP – ciąg liczb pozwalających na identyfikację komputera w sieci;
- e) Usługa – możliwość korzystania z Serwisu, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, Odwiedzających pod adresem internetowym www.cts24.pl

§ 4.

1. Serwis umożliwia zapoznanie się z wizytówką Usługodawcy, zapoznanie się z materiałami Bazy wiedzy Serwisu, a także wypełnienie formularza danych przedsiębiorcy w celu zapytania o informację handlową dotyczącą usługi obsługiwanej w ramach Systemu CTS24, której usługobiorcą może być przedsiębiorca.
2. Usługodawca oświadcza, że wszelkie materiały i informacje składające się na zasoby Serwisu, są pozyskiwane i redagowane z należytą starannością, w celu zapewnienia rzetelności, aktualności i kompletności prowadzonego Serwisu, jednak publikowane treści i dane mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Odwiedzających lub Użytkowników, informacji uzyskanych za jego pośrednictwem, w szczególności za decyzje Odwiedzających lub Użytkowników podjęte w oparciu o informacje publikowane na stronach serwisu www.cts24.pl

§ 5.

1. Usługodawca nie odpowiada za brak lub ograniczony dostęp do Serwisu z powodu awarii systemów łączności telekomunikacyjnej oraz szkód przez te awarie wykonanych lub innych utrudnień niezależnych od Usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Odwiedzających lub Użytkowników Serwisu, w szczególności naruszenie przez nich dóbr osobistych bądź praw autorskich osób trzecich.
3. Zakazane jest prowadzenie przez Użytkowników reklamy bądź działań promocyjnych jakiegokolwiek produktu czy usługi.
4. Użytkownik lub Odwiedzający zobowiązuje się przestrzegać polskiego prawa, nie stosować technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej Serwisu oraz nie podejmować jakichkolwiek innych działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu, w szczególności skutkujących powstaniem szkód dla Usługodawcy.

§ 6.

1. Reklamacje i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu należy przysyłać za pomocą adresu poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie biuro@cts24.pl bądź pisemnie na CTS24 SPÓŁKA JAWNA - P. SZUBERT, K. LEW, posiadająca siedzibę pod adresem 35-606 Rzeszów, ul. Powstańców Listopadowych 29E/10, w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia objętego uwagami bądź reklamacją.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane składającego reklamację – imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej;
 - b) zwięzły opis zdarzenia będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. W sytuacji, gdy informacje przekazane do Usługodawcy wraz z reklamacją nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do składającego reklamację o uzupełnienie danych dotyczących reklamacji.
5. Usługodawca pozostawia bez rozpatrzenia reklamację niezawierającą danych umożliwiających identyfikację składającego reklamację.

§ 7.

1. Regulamin obowiązuje od chwili ogłoszenia, przez które rozumie się zamieszczenie pełnej jego treści na stronie www.cts24.pl
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu, w przypadku nałożenia przez uprawnione organy lub sąd określonych obowiązków na Usługodawcę lub skierowania do wyżej wymienionego określonych zaleceń lub rekomendacji w zakresie treści Regulaminu, w przypadku także:
 - a) wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych, w tym zmian w celu ulepszenia wydajności, stabilności lub rozwoju Serwisu
 - b) potrzeby zmian w aspekcie technologicznym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności
 - c) zmian sposobu i zakresu świadczonej usługi w tym rozwoju, wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu lub usług, zmian funkcjonalności Serwisu lub usług
 - d) zwiększania poziomu bezpieczeństwa technologicznego (informatycznego) Serwisu, w tym bezpieczeństwa danych i danych osobowych, bezpieczeństwa informacji, jakie są pozyskiwane lub przetwarzane w związku ze świadczeniem usług objętych Regulaminem
 - e) zmian redakcyjnych i prostujących omyłki pisarskie lub obliczeniowe, a także mających na celu usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych, przy czym zmiany następują w zakresie wynikającym z zaistnienia przyczyny ich wprowadzenia
 - f) potrzeby zmian w strukturze lub w treści Serwisie lub w ofercie Usługodawcy; zmiany zakresu usług świadczonych, poprzez modyfikację, wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług
 - g) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na treść Regulaminu, w tym prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, nakazów, zaleceń, wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów
 - h) konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, wytycznych lub decyzji właściwych w danym zakresie urzędów lub organów
 - i) z powodu zmiany podwykonawcy lub podwykonawców.
3. Usługodawca poinformuje o wszelkich zmianach Regulaminu poprzez umieszczenie Regulaminu wraz ze zmianami w Serwisie, w sposób umożliwiający ich śledzenie i zapoznanie się z datą ich wejścia w życie (nie wcześniej niż z dniem ogłoszenia). Informacja o zmianach zostanie podana do wiadomości w Serwisie przed datą ich wejścia w życie.
4. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego Regulaminu.
5. W przypadku zmiany Regulaminu jego aktualna wersja będzie zamieszczana w Serwisie
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.